

铺垫卓越之路 成为卓越之材

◆西安市市政混凝土有限责任公司 李斌

今年夏天,集团公司组织了《你胜任吗?》读书活动,书中通过大量研究结论和事实典范阐述了成为一名卓越员工所应具备的能力。结合自己的工作经验和对本书仔细阅读后的感想,我谈一谈对卓越员工应具备能力的认识和理解。

首先,卓越员工应具有出色的创新能力。“流水不腐户枢不蠹”,创新是一种精神,表现为无止境的创造行为,是一种对旧事物不满从而去改造的欲望。“沉舟侧畔千帆过,病树前头万木春”,只有创新才能不断发展。历史长河中,创新无处不在;远古先人钻木取火,我国四大发明的出现,木牛流马,人类首次登上月球,对火星的探索,深海探究等等。创新无人不能,从大到小,甚至小到一个字;武则天可以为颂扬自己的功绩创造了日月当空的“曌”;而穷秀才可以为了吃饱肚子创造了“biang biang 面”的“biang”字,这便充分体现了每个人都可以将灵感转化为实际行动,都拥有创新的本领。

创新就是经常出新,不断前进,企业发展犹如逆水行舟,不进则退,而创造力和创新能力是企业发展的永恒动力。新龟兔赛跑就讲述了这样一个道理。在第二次龟兔赛跑中,乌龟采用了新的规则,选择了一条有河流的跑道,结果战胜了兔子,取得了胜利。在大型企业中,创新更是屡见不鲜。微软公司

自推出计算机操作系统后,其版本不断在更新升级,从最早的DOS系统、视窗95、98、2000、Me、XP等。到目前最新的Windows8系统,正是由于微软分公司的不断创新,其产品有效地垄断了整个电脑操作系统市场。曾经的手机巨头诺基亚由于缺乏具有竞争力的新产品逐渐淡出巨头行列,而苹果则源于对iPhone的不断创新而成就了其手机霸主地位。创新不仅仅是发明创造、发现,也包括工作生活中解决问题之道。在我们身边就有许多创新的事例:我们对沥青搅拌机烘干筒燃烧系统的技改,使用重油烧火油既降低了成本又提高了效率;对水泥搅拌机生产流程的改造,我们采用先进的ERP管理模式取代了传统的手写派工单,手写出料单等环节,使排料、拌料、出料一体化完成,杜绝了人为出错的漏洞,并对运输车辆实行GPS动态管理;在节约成本方面,沥青搅拌机控制系统一块仪表损坏需要更换,原装仪表为美国进口,价格四千多元,我们的技术人员经过市场调查,委托西安仪表厂生产了一大批替代产品,及时有效地解决了工作中的问题。

其次,要做一名出色的员工,就必须胜任自己的岗位,明白岗位对自己的要求,清晰地认识自身所具有的能力并强化它。而作为公司管理者,更需要通过管理、督促、考核与培

训,使其能力不断得到提升。的确,“运筹帷幄之中,决胜千里之外”,刘邦不如张良;输粮草,保供给,治国安民,刘邦又不如萧何;亲临前线,挥兵杀敌,刘邦又不如韩信,但刘邦的长处就是能把这些人聚拢起来,让他们发挥各自的能力和长处,为自己服务。胜任的核心是懂得找方法,针对不同的问题,采取不同的策略。比如在混凝土生产中,面对客户,我们的承诺是“合同履约,户户满意,产品交付,车车合格”,在成产流过程中,我们的宗旨是实行事前、事中、事后控制,采取全员、全方位、全过程动态质量控制。

最后,卓越员工还应具有丰富的专业知识和经验,精通业务。“业精于勤荒于嬉,行成于思毁于随”,卓越员工的成功在于善于思考和持之以恒的学习。作为员工,我们随时会在工作中遇到棘手的问题,这就需要我们随时需要补充新知识来解决难题,学习是我们向上进取所必须的一种手段。我们只有随时给自己充电,才有能力应对现在与未来的竞争。

卓越员工是企业这座“大厦”中最重要元素,他们具有责任感,富有团队协作精神,他们积极主动,富有创造力。成功的企业需要许多这样的卓越员工。让我们携手并进,成为胜任的卓越员工,为企业的发展前进共同努力。

作才能取得胜利,彼此各自为政终是一盘散沙。一个有团结协作精神的员工,才能真正承担起自己的工作责任,也才能真正做到工作。一个工程项目施工工期长,周围环境复杂多变,这就更要强化全项目一盘棋的思想,做到分工不分家。在开展劳动竞赛中,大家心往一处想,劲往一处使,就能把我们的施工工作做得更好。同时,要做到团结协作,在工作中要尊重同事,虚心诚恳,积极主动协同同事搞好各项业务工作。

《你胜任吗?》这本书通过简单明了的论述,生动实在的案例,向我们揭示了胜任本职工作的重要因素,看似简单,实则阐述了深奥的道理,给我们年轻人指引了前进的道路,使我在以后的工作中充满了信心和动力。

胜任工作

◆西安市市政建设工程质量检测有限公司 侯建立

要胜任工作,就要善用智慧去解决问题,出色地完成任务。记得在网络上看到过一篇文章,其中里面提到了带领蒙牛集团取得了惊人发展速度的牛根生,经常向蒙牛员工们强调这样的理念:“一两智慧胜过十吨辛苦。”

在检测公司,我们经常会听到这样的话:“没有功劳也有苦劳”,其实现代企业“不重过程重结果,不重苦劳重功劳”,这句话可不是我杜撰的,而是被联想集团写在《联想文化手册》里的。虽然苦劳很令人感动,但是如果我们能“巧干”,为什么非要“苦干”呢?如果得不到好结果,过程再苦又有什么意义呢?在当今职场,那些光知道苦干,一天到晚穷忙的人,越来越不受领导的赏识了。写到这,我想起十几年前,还没有电脑时,我们制一张最普通的表格,竟然需要一整天的时间,数据要一个一个填进去,用计算器一遍一遍地核对,真是烦不胜烦,然而现在,用EXCEL表格,数据一复制,各种命令公式一输入,马上报表就会准确迅速地完成,只需要半小时左右。谁敢说,智慧不是生产力!我们必须学会用身边的设备和现有条件,出色而迅速地完成自己的工作,这也叫“胜任”。

胜任靠什么?胜任靠业绩。你需要用业绩来证明你的能力。你能想到别人想不到的,做别人做不到的,你就一定能获得别人得不到的回报,包括:高薪、职位、地位、成就感。

胜任还要靠进取心,尽职尽责只是称职,决不是优秀,要想出类拔萃,必须要有进取心,只有不断进取,才能胜任。面对机遇那扇大门,敢于尝试的人,往往会勇敢地推门而入,他们可不管里面有没有洪水猛兽和荆棘满地;而胆小的人,却想着自己的种种不足,想着失败了怎么办,因此望而却步,转身回家,从而与精彩人生擦肩而过。在任何企业和机构里,成功都首先属于那些敢于尝试,主动进取者,属于主动让自己胜任者。

《你胜任吗?》这本书既面向企业又面向个人,它的中心论点是:企业缺乏竞争力,核心问题是员工缺乏胜任力。一个成功的企业应由训练有素,经验丰富,胜任岗位的员工组成,培养和提升员工的胜任力是企业进步的唯一通路,对企业提出的忠告是:胜任的员工,企业会不断地任用,培训和重用!

我读完这本书后,明白了这样一个道理:在职场中要想立于不败之地,一定要比别人更能胜任工作的能力!如何具备更能胜任工作的能力,需要我们以书中提到的九个方面从新塑造自我,在工作实践中不断锤炼,不断提高。我还有许多感悟,无法一一写出来,有的内容还需要用许多时间慢慢品味,希望我在一遍又一遍的解读中学会更多职场生涯中如何“出类拔萃”的道理与方法。

胜任工作的奥秘

◆西安市政一路桥建设有限公司 曹军锋

而保证工程的质量,同时要善于思考、发散思维,善于创新,打破传统的施工技术,这样就可以缩短工期,提前完工,提前拆除围挡,恢复交通为市民出行提供了便利。

在干好本职工作的同时,我们还要注意学习,具备较强的专业知识和丰富的经验。现今科学技术飞速发展,社会的不断进步,在施工技术中也是同样,新的施工技术和要求,新的施工工艺终究会代替旧的技术。在这个时候,作为施工一线的我们更加需要不断地学习新知识,给自己

充电。不断强化学习意识,从书籍中汲取营养,从学习中增长知识,在实践中得到提高,尤其是我们从事施工道路工程,涉及范围广,施工工艺复杂,这就要求自己得多方面学习,不断拓宽自己的知识面,改善知识结构,提高本领,将自己的理论与实践结合起来,更好地为市政建设作出贡献。

在我们市政工程的大集体里,干好一个工程,占主导地位往往不是一个人的能力,而是需要每个懂得不同技术的人配合,因此在施工过程中,团结协

不要看不起自己的工作

◆第二分公司 樊继纲

在《你胜任吗?》一书中读到“不要看不起自己的工作”这个小故事,这个故事讲的是现任北京外交学院副院长任小萍女士,从大学毕业时做一名普通的接线员到现在的副院长的工作成长之路。她告诉我们,无论组织上安排你在哪个岗位上,都不要轻视自己的工作,小事情其实正是大事业的开始,既然接受了这个职业、接受了这个岗位,就必须接受它的全部。

无论你贵为君主还是身为平民,无论你是男还是女,都不要看不起自己的工作,如果你认为自己的劳动是卑贱的,那你就犯了一个巨大的错误。

罗马一位演说家说:“所有手工劳动都是卑贱的职业。”从此,罗马的辉煌历史就成了过眼云烟。所有正当合法的工作都是值得尊敬的,只要你诚实地劳动和创造,没有人能够贬低你的价值,关键在于你如何看待自己的工作。那些只知道要求高薪,却不知道自己应承担的责任的人,无论对自己,还是对企业,都是没有价值的。

也许我们现在从事的工作某些人看起来并不高雅,工作环境也很差,整天与沙土、烂路为伴,无法得到社会的承认,但是,请不要无视这样一个事实:有用才是伟大的真正尺度,当我们的工程竣工时,人们走在平坦的大道上,所带来的那份愉悦,是其他任何一个行业的工作者无法体会的。

工作本身没有贵贱之分,但是对于工作的态度却有高低之别。看一个人是否能做好事情,只要看他对待工作的态度。而一个人的工作态度,又与他本人的性情,才能有密切的关系。一个人所做的工作,是他人生态度的表现,一生的职业,就是他志向的表示、理想的所在。所以,了解一个人的工作态度,在某程度上就是了解了那个人。

看不起自己工作的人,往往是一些被动适应生活的人,他们不愿意奋力崛起,努力改善自己的生存环境。对于他们来说,公务员更体面,更有权威性;他们不喜欢市政行业、不喜欢体力劳动,自认为应该活得更加轻松,应该有一个更好的职位,工作时间更自由。他们总是固执地认为自己在某些方面更有优势,会有更广泛的前途,但事实上并非如此。

天生我才必有用,懒散散散只会给我们带来巨大的不幸。有些年轻人用自己的天赋来创造美好的事物,为社会作出了贡献;另外有些人没有生活目标,缩手缩脚,浪费了天生的资质,到了晚年只能苟延残喘。本来可以创造辉煌的人生,结果却与成功失之交臂,不能说不是一个巨大的遗憾。一个农夫,既有可能成为华盛顿之类的人物,也可能终日面对黄土背朝天,一直到老。

爱岗敬业是卓越员工的第一条件

◆第五分公司 田小谨

工作态度对我们工作的执行效率和效果起着至关重要的影响,积极的工作态度应是成为卓越员工的首要条件。书中首先提到的“敬业是最卓越的工作态度”,第5项修炼“积极主动地工作”及第7项修炼“决不找任何借口”都是对工作态度修炼的具体指引。

爱岗敬业是人类社会最为普遍的奉献精神。任何一份职业,一个工作岗位,都是一个人赖以生存和发展的基础保障。同时,一个工作岗位的存在,往往也是人类社会存在和发展的需要。所以,爱岗敬业不仅是个人生存和发展的需要,也是社会存在和发展的需要。爱岗就是热爱自己的工作岗位,热爱本职工作。爱岗是对人们工作态度的一种普遍要求。热爱本职,就是职业工作者以正确的态度对待各种职业劳动,努力培养热爱自己所从事的工作的幸福感、荣誉感。一个人,一旦爱上了自己的职业,他的身心就会融合在职业工作中,就能在平凡的岗位上,做出不平凡的事业。敬业就是用一种严肃的态度对待自己的工作,勤勤恳恳,兢兢业业,忠于职守,尽职尽责,一个人只有首先尊重自己的职业,才能唤起他人对其职业的尊敬,才能使其从事的行业焕发光彩。

爱岗敬业是需要我们每个人用

行动去践行的职业操守;更是一种人生态度,它决定了你是不是一名值得信赖、可以勇担责任的人;成为一名卓越员工就需要一心扑在工作上,立足本职,踏踏实实、一点一滴,认真负责地做好每一项工作任务,能够积极承担起岗位赋予我们的职责。我们把每一件工作中看起来很小的事情都把他做好,做精、做细,我们的工作才能出更多的成绩“爱岗要敬业,敬业要精业;更要专业”。

“态度决定一切。”没有什么事情做不好的,关键是你对工作是否认真的态度问题,一个人的态度决定了能否把工作、事情做得更完善、更完美。认真的工作态度就是对工作高度负责。重视自己的工作,就应该认真做好自己的工作,有效的履行自己的岗位职责。认真的人必定是敢于承担工作责任的人。在我们的工作生活中,如果没有责任感,我们就会觉得一切都毫无意义,工作可有可无,学习可有可无,责任感体现的是一个认真完成的过程,我们不能用敷衍或是随便的工作态度来对待这个过程。认真工作是对岗位、职责的高度负责。

卓越员工从不在工作中寻找任何借口,他们总能出色地完成上级安排的任务并尽全力配合同事的工作,从不延迟或找借口推托。借口只是逃避责任的托辞,或对自己的心

理慰藉。“没有任何借口”也是一种诚实的工作态度。卓越员工不仅具有意志力和自制力,也富有责任心,无论在什么样的工作岗位上,我们都要对自己的工作负责。习惯找借口推诿任务的人往往不具有团队合作精神,或者纪律观念淡漠。卓越员工全力以赴工作而不习惯找任何借口。我们应抛开任何借口,在工作中投入自己的忠诚和责任心,尽职尽责。“千万不能为犯错误找借口”,在不允许妥协的地方绝不妥协,在不需要借口时绝不找任何借口,我们犯错误时需要的不是归咎经验教训,而不是找理由为自己开脱。当然“决不能养成找借口的习惯”,懈怠恶习缠身之时,便是满腹借口之日,凡事下定决心或排上日程时我们应立刻行动,切不可怠惰拖延。这都是卓越员工应具有的工作态度。

爱岗敬业,积极主动而拒绝借口是每一个卓越员工坚持的工作态度。卓越品质的创造需要卓越的员工,我们每一个人都有责任为成为卓越员工而潜心修炼,兢兢业业,将阅读中所获得的积极思想用于指导我们的实际工作,让我们从平凡走向优秀,一起铸造卓越明天。

